

Verslag bewonersraad 12-13 maart 2024

Voor wie?

Abeel, Beuk, Ceder & Den

Aanwezigen

12 maart: H.V. , M-T.P., S.D., R.R., A.V., M.D., M.L., G.C., B.V., B.H., R.J., M.F., T.D., F.D., M.E., M.L., G.L., R.L.

13 maart: A.D - G.T - O.V - J.H - D.V - M.C - A.C - R.F - R.S - N.D - G.L - M.B - R.G - D.D - MJ.T - P.P en E.N

Agendapunten

Vorige punten werden besproken tijdens de bewonersraad zelf. Hierop werd er op verder gewerkt.

Onderhoud

AB:

Gangen worden te nat gereinigd waardoor het gevaarlijk is voor bewoners om uit te glijden →
Gangen minder nat reinigen ? Op ander moment reinigen

Kamers worden algemeen goed gedaan en voldoende per week, geen klachten

Vriendelijke (en mooie) personeelsleden. Ze doen hun best om NL te spreken, ook al is dit niet altijd evident.

CD:

Heel tevreden, heel vriendelijk.

Als er grote evenementen geweest zijn, is het de dag nadien zeer proper! Niets op aan te merken.

Geen problemen met anderstalige collega's.

Komen voldoende langs tijdens de week en het is grondig gepoetst.

Passen zich aan naar de wensen van de bewoners naar tijdstip van kuisen van de kamer.

Alle grote ruimtes zijn ook steeds heel proper.

- : Soms komen ze rond de middag met bleekwater kuisen, de geur is vervelend om te eten 's middags. → opgelost!

Mictie/toiletbezoek

AB:

Afhankelijk van wie werkt moet er langer of minder lang gewacht worden

Verbetering sinds huismoeder zaal A (sneller op toilet als gebeld of gevraagd wordt in zaal A

Toiletten bijna allemaal proper op enkele uitzonderingen na (enkele kamers of gemeenschappelijk toilet bij zaal A)

CD:

Toiletten zijn steeds proper.

Bewoners worden snel geholpen als ze naar het toilet moeten.

WC bar: vaak vuile toiletten!

Verpleging

AB:

Pillen worden altijd op tijd gegeven, Indien gewenst kan gezegd en uitgelegd worden welke pillen gegeven worden waarvoor

Wondzorg altijd goed gedaan en opgevolgd

Algemeen vriendelijk (beter dan in ZH) en stipt

CD:

Bewoner geeft aan dat het soms laat is wanneer ze 's ochtends langs komen met de pillen. (→ Is nog regelmatig zo, is te zien wie werkt)

Bewoners staan heel stipt op tijdstip van medicatie om ze te krijgen, maken zich heel nerveus als het een beetje later is.

(Soms medicatie eens vergeten → maar bewoners worden niet altijd geloofd.)

Zijn er altijd snel bij als bewoners klachten/pijn hebben en zijn hier heel tevreden over. Als je niet goed bent, komen ze regelmatig vinnen en verwennen ze je eens met warme drank.

Vriendelijkheid

AB:

Al het personeel is vriendelijk (zo verder doen !)

Bewoners ervaren het als aangenaam als personeelsleden eens binnenspringen om eens te praten als ze tijd hebben.

Hoofdverpleegkundige en directie helpen als er iets is. Algemeen tevreden.

CD:

Iedereen is hier vriendelijk. Geen klachten hierover, alles top en perfect!

Infrastructuur

AB:

Kamers voldoende ruim om in te bewegen, zelfs met rolstoel

Minpunt is dat op zonnige dagen het te warm is op kamers aan voorzijde gebouw (Zonnewering enkel aan sommige kamers)

Sommige kamers domotica stuk ?

Pluspunt aan gebouw is dat er ruimte is om rond te wandelen op het domein

Zalen worden als groot en ruim ervaren

CD:

Zeer tevreden over kamer. Groot genoeg, toegankelijk genoeg voor een rollator/rolwagen.

Bewoners geven aan dat deurstops buiten niet goed zichtbaar zijn.

Bankenplekje vooraan is een absolute topper!!

Zorgen dat de karren mooi tegen de muur staan langs 1 kant, zodat bewoners goed kunnen passeren.

Voelen zich veilig om te wandelen.

- In zaal C altijd Franse TV sommige bewoners vinden dit jammer!

Soep

AB:

Algemeen goed, veel groenten, voldoende warm en lekker qua kruiding

Tomatensoep met balletjes wordt als lekkerst ervaren, zouden bewoners meer willen.

Soep s' avonds nog steeds lekker, voldoende en warm genoeg

CD:

De teveel aan zout in de soep (klacht vorige keer) is enorm verbeterd!

Lekkere soep, veel variatie, altijd warm genoeg, hoeveelheid is genoeg.

's Avonds ook in orde

Activiteiten

AB:

Ochtendactiviteiten:

Worden als leuk ervaren. Muziek (luisteren/zingen) en spelen zijn de favorieten in de voormiddag. Meer plaats in DVC om te zitten waardoor bewoners liever daar zitten.

Namiddagactiviteiten:

Activiteiten huismoeders: bewoners vinden activiteiten goed, voornamelijk in weekend als er minder te doen is

Grote activiteiten: Optredens zijn goed. Quizzen, (volks)spelen, muziekactiviteiten en shows die ergo-animatie zelf uitvoeren blijven toppers. Crea-activiteiten doet een deel van groep graag. Algemeen voldoende variatie

Verjaardagsfeest: vinden bewoners leuk maandelijks

CD:

Ochtendactiviteiten:

Activiteiten zijn nu een beetje allemaal door elkaar door veel studenten en anderen die activiteit geven. → ze hebben graag een vaste structuur omdat ze al op voorhand uitkijken naar de donderdag bv voor muziek

Activiteiten in de VM zijn leuk en gevarieerd.

Shows/kortfilm mogen ook eens af en toe.

Soms act. Langer dan 11u, dan later soep → vinden de bewoners geen probleem.

Favoriete ochtendactiviteit: MUZIEK

Namiddagactiviteiten:

Konden geen nieuwe ideeën aanbrengen. → gezelschapsspelen in kleine groepjes zijn leuk! , Johnny Clarysse, accordeonist

Dit is het beste woonzorgcentrum in de buurt qua activiteiten!

NIEUW: weekendactiviteiten in zaal A → vinden ze positief

Verzorging

AB:

Vuilbakjes worden dagelijks geledigd

Nemen voldoende tijd om bewoners te wassen.

Communicatie verloopt vlot.

Altijd op tijd voor de ochtend-/avondzorgen

1x per week in bad is voldoende. Meer voetbadjes geven als voorstel

CD:

Zijn niet tevreden van de vuile gebruikte handdoeken die in grote hopen in de gang liggen, bewoners kunnen soms moeilijker passeren. → is verbeterd door het karretje, wel opletten dat het niet voor een kamerdeur staat.

De kaarters willen kaarten maar de wasmand staat nog op tafel.

Zouden een systeem willen waar ze hun handdoek en washand kunnen leggen 's ochtends als ze klaar zijn met hun te wassen. → in karretje, maar soms blijft het liggen op de kamer (Bewoner)

Voldoende handdoeken en washandjes de laatste tijd.

Communicatie

AB:

Info via 'Groen Gazetje' verloopt goed. Bewoner vinden leuk om zichzelf op foto te zien. Overzicht van activiteiten is handig, wordt veelal uitgescheurd door bewoners. Activiteitenkalenders extra aan borden hangen als voorstel

Menu is wekelijks op tijd en leesbaar.

CD:

Menu's: goed leesbaar, duidelijk

Prikbord: sommige kijken daar naar, maar meer voor familie.

Nacht

AB:

Als gebeld wordt, komen ze ook effectief kijken.

Komen regelmatig eens binnen, maar laten bewoners slapen als alles oké is

Nachtlawaaai is miniem tot niks

Behulpzame en vriendelijke nachtcollega's

CD:

Hebben het niet graag dat 's nachts het licht aangestoken wordt, maar dit gebeurt maar heel zelden.
→ veel verbeterd.

Ze voelen zich veilig 's nachts.

Ze worden snel geholpen als er gebeld wordt, het is stil 's nachts. Ze zijn vriendelijk.

Bewoner maakt veel lawaai 's nachts.

Koffie en dessert

AB:

Rond 14u is goed uur

Dessert altijd lekker

Goede koffie. Bewoners die kannetje willen kunnen dit krijgen

Bewoners vinden beste desserts: eclairs, boule de berlin, vers gebak & taart op zondag

Stukken verse dessert (bv. cake) blijven nog steeds groot

CD:

Zondag taart: in orde en lekker

Weinig variatie voor mensen met diabetes.

Vroeger kwam vaak de klacht dat het dessert op tafel gesmeten werd of geen lepel gegeven werd, dit is nu super super super! → ligt op een bordje, maar soms wordt een lepeltje vergeten.

Mag eens meer een ijsje zijn. De crèmekar keer meer aan de voordeur. → vooral in de zomer!

Koffie is soms te weinig voor twee personen (kleine kan ipv grote kan)

Desserts zijn niet te groot → vinden het fijn dat het soms eens een groter stuk is, want ze vinden desserts lekker.

Zeer lekker fruit!

Middagmaal

AB:

Er wordt te snel afgeruimd. Bewoners zouden liever wat meer tijd hebben om te eten.
Gekookte vis blijft steeds iets wat minder qua smaak, voorkeur gaat naar gepaneerde vis en zalm.
Meer soorten kroketten zouden bewoners wel smaken (bv. garnaal, kaas, ganda-ham)
Meer 'ei' op menu wordt als positief ervaren, zou nog meer mogen.
Puree als alternatief wordt als positief ervaren
Frieten zijn soms te hard gebakken. Wel altijd voldoende warm
Grote menu in zaal georganiseerd in samenwerking met ergo-animatie vinden bewoners leuk en zouden ze meer willen doen (bv. Menu met cruise-week)

CD:

Geen klachten van het eten, is warm genoeg, grote portie genoeg.

Vrijdag visdag is de beste dag! Tijdstip is goed.

VEEL variatie!

Wensen naar eten toe: niets bijzonder

Zijn tevreden van de extraatjes eten/desserts van het ergo animatieteam.

Dinsdag / vrijdag 's avonds warme maaltijd; leuk!

Houden goed rekening met de wensen van de bewoners.

Kaaskroketten zouden ook lekker zijn 's middags.

Frietjes: koelen snel af en krijgen soms te weinig frieten.

Kinesitherapie

AB:

Bewoners gaan graag. Vinden het er altijd leuk.
Machines en oefeningen worden goed uitgelegd

CD:

Heel vriendelijke kinesist. Heel tevreden.

Niets op aan te merken.

Uitstappen

AB:

Bewoners vinden dit altijd leuk en zouden ze meer willen doen.

Bewoners zouden het niet erg vinden om extra op te moeten leggen als het een leuke uitstap zou zijn.

Enkel goed eten doen ze graag en is voldoende.

Uitstap naar Plankendael werd als zeer leuk ervaren

CD:

Altijd leuke uitstappen en goed geregeld. Voldoende variatie en hoeveelheid. Zouden het niet erg vinden om geld te betalen. → akkoord

Planckendael: beetje ver, twijfelen om nog mee te gaan. Wel leuk

Nonnenbossen: t'was geestig

Idee: Op uitstap en blijven overnachten: gedeeltelijke interesse .

Parijs met een groepje van 5

Bar

AB:

Voldoende keuze in bar

Vrijwilligers zijn bewoners tevreden van. Doen dit goed en op vriendelijke manier

Studenten doen bar goed

Openingsuren zijn goed en afgestemd op avondmaal. Bewoners zouden wel willen dat deze wat langer zijn voor bezoek die pas laat komt.

CD:

Snelle bedieningen in de bar, heel tevreden. Twee toppers van vrijwilligers!!!

Genoeg keuze. Zeer tevreden en bewust dat de dranken gratis zijn in de bar voor de bewoners.

Als het studenten zijn in de bar is het ook altijd goed.

Tijdstippen: iets langer zouden de bewoners wel goed vinden, want er zit 's avonds wel veel volk in de bar.

Kapster

AB:

Is voldoende aanwezig

Haar wordt altijd goed en mooi gedaan

CD:

Iedereen is unaniem tevreden van de kapster. Geen klachten.

't Groen gazetie

AB:

Bewoners zien hier naar uit maandelijks
Voldoende foto's, kijken bewoners graag naar
Tekst is qua grootte goed, tekst is voldoende
Activiteitenkalender voldoende groot en goed dat dit erin zit

CD:

Voor mensen die niet goed zien een groter krantje voorzien op A3. → Lettertype is vergroot en is nu wel veel beter leesbaar.

Grotere foto's = meer bladzijden = duurder? Is hier een mogelijkheid in.

Is een belangrijk krantje voor de familie en bewoners!

Mooi gazetje! Elke maand een gazetje is ideaal en voldoende.

Ontbijt en avondmaal

AB:

Voldoende en lekker brood
Boters zijn veelal nog te hard om zelf te smeren (op voorhand uithalen en niet meer in frigo)
Voldoende koffie/soep aanwezig om te drinken
2x per week warm eten vinden bewoners goed

CD:

Ze krijgen genoeg boterhammen.

Er is genoeg variatie aan beleg.

Personeel

AB:

Algemeen tevreden over
Altijd vriendelijk en goedlachs
Bewoner zijn geen kleine kinderen en willen niet betutteld worden !

CD:

Iedereen is heel tevreden van het personeel.

Hoofd en directie: vriendelijk

Anderstaligen doen hun best om Nederlands te spreken.

Volgende vergaderingen: September